

Vacature

Service Center Engineer m/v

Easy Systems is gespecialiseerd in oplossingen rondom het digitaal verwerken van inkoopfacturen. Onze klanten zijn o.a. Suitsupply, Panasonic, Cartier en andere MKB ondernemingen. Wij willen vanwege het sterk toenemende aantal klanten ons Service Center uitbreiden met een Service Center Engineer.

Over Easy Systems bv

Easy Systems is een groeiende ICT organisatie, bestaande uit een eigen service center, ontwikkelteam, implementatie consultants en een sales/ account team. Samen met onze zusterorganisatie ICreative bv bestaat de groep uit 27 professionals en groeit jaarlijks met 20%. Wij bieden oplossingen die zelf zijn ontwikkeld en die zich bij tal van organisaties hebben bewezen. Daarnaast bieden wij organisaties oplossingen die ontwikkeld zijn door erkende bedrijven in -en buiten Nederland.

“Van budget tot betaling”

De afgelopen jaren zijn wij gegroeid, door onze aanpak en pragmatische werkwijze en het scheppen van de juiste verwachtingen. Het productportfolio is mee gegroeid, van “elektronische factuurverwerking” naar oplossingen “van budget tot betaling”. Een budgetbeheertool, een verplichtingenadministratie, Expense Portal en oplossingen voor E-invoicing zijn onderdeel van de totaaloplossing die wij onze klanten bieden. Onze oplossingen integreren altijd met de ERP omgeving van onze klanten.

Onze klanten

Onze klanten zijn o.a. Suitsupply, Panasonic, Koninklijk Theater Carré, Richemont Luxury Group BV, MOL, Primagaz Benelux, Parcom Capital, IJB Groep en vele andere organisaties in het middensegment.

Ons succes

- Klantwens centraal;
- scheppen van de juiste verwachtingen;
- proces- en materiedeskundig personeel;
- bewezen oplossingen.





De ideale kandidaat

Als medewerk(st)er van het Service Center ben je in grote mate verantwoordelijk voor de tevredenheid van onze klanten. Bij vragen, verstoringen of wijzigingen willen zij immers vriendelijk, behulpzaam en oplossingsgericht geholpen worden. "Ownership" is hierbij het sleutelwoord. De klant moet erop kunnen vertrouwen dat jij voor een oplossing zorgt.

Over de functie

Je opereert in het team van het Service Center waarbij je wordt aangestuurd door de Manager Operations. De functie kent een hoge mate van zelfstandigheid. Initiatieven worden binnen deze groeiende organisatie gewaardeerd en beloond.

We bieden een marktconform salaris met een laptop van de zaak en een collegiale, prettige werksfeer.

"Ben jij technisch creatief?"

We verwachten dat je minimaal een afgeronde HBO-opleiding hebt en gedegen kennis van Windows Server, SQL en/of Oracle database en bijbehorende tools zoals SQL-server Management Studio. Daarnaast heb je voldoende basiskennis van programmeren om code te kunnen lezen en begrijpen. Kennis van en ervaring met financiële processen alsmede ervaring op een Service Center zijn een pré.

De ideale kandidaat is woonachtig binnen een straal van maximaal 50 km van Ede. Je neemt ownership, bent klant- en oplossingsgericht, hebt een goed analytisch vermogen en bent communicatief vaardig.

CONTACT

Interesse na het lezen van deze vacature en wil je meebouwen aan het succes van Easy Systems? Lees gerust meer over onze organisatie op www.easysystems.nl en neem contact met ons op via info@easysystems.nl. Na het sturen van jouw CV met een korte motivatie nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op.